

## Allgemeine Hausordnung

Im Interesse eines angenehmen und gelungenen Aufenthaltes werden unsere Gruppen gebeten, folgende Punkte zu beachten:

- Mit Rücksicht auf andere Gäste möchten wir bitten, sich von **22:00 bis 07:00 Uhr** in der Unterkunft ruhig aufzuhalten, damit die gewünschte **Nachtruhe** nicht gestört wird.
- Die Unterkünfte können **am Anreisetag ab ca. 14:00 Uhr** bezogen werden. Falls Sie früher anreisen, können Sie Ihr Gepäck gern an der Rezeption abstellen. Am Abreisetag möchten wir Sie bitten, die Unterkünfte bis spätestens 10:00 Uhr zu verlassen. Detailzeiten entnehmen Sie bitte Ihren Reiseunterlagen.
- Wir empfehlen Ihnen **bei Ankunft und Abreise eine Hausbegehung** zusammen mit der Hausleitung durchzuführen, um eventuelle Missverständnisse hinsichtlich auftretender Schäden auszuschließen.
- Sollten sich bei Anreise Ihre **Unterkünfte nicht in zufrieden stellendem Zustand** befinden, bitten wir Sie, dies umgehend der Hausleitung zu melden, damit Abhilfe geschaffen werden kann.
- Es erfolgt während des Aufenthalts keine tägliche Reinigung der Unterkünfte. Bitte achten Sie daher selbst auf Sauberkeit in den Räumen. Bei Abreise verlassen Sie die Unterkünfte bitte in ordentlichem aufgeräumtem Zustand.
- Bitte achten Sie darauf, dass vorhandenes **Möbiliar und Einrichtungsgegenstände nicht aus den Unterkünften** heraus getragen wird (z.B. Decken, Stühle usw.).
- Von unseren Kunden verursachte **Schäden in der Anlage** werden direkt vor Ort mit der Hausleitung abgerechnet.
- Die Mahlzeiten sollen zu den angegebenen Zeiten gemeinsam in der Gruppe eingenommen werden.
- Wir möchten Sie dringend darum bitten, die **Speisen** und Getränke nur in den Speisesälen zu verzehren und nichts mit nach draußen zu nehmen.
- In den meisten Unterkünften mit inkludierter Verpflegung, **kann man Getränke** zu den Mahlzeiten (Abendessen) kaufen. Es ist nicht erwünscht, diese von außerhalb mitzubringen.
- Die in den Unterkünften geltenden **Hausordnungen** sind von den Gruppen **einzuhalten**. Der/die Gruppenleiter/in ist für die Einhaltung verantwortlich, ebenso dass der Aufenthalt **anderer Gäste** (weitere Gruppen, Familien, Einzelreisende...) **keine Störungen** ausgesetzt ist.
- Auch im Rahmen einer Klassenfahrt gilt das **Jugendschutzgesetz** (In- und Ausland)!!!
- Die Hausleitung ist berechtigt, einzelne Gäste oder Gruppen, die sich **in der Anlage oder außerhalb rechts- und ordnungswidrig verhalten**, von der weiteren Beherbergung ohne Kostenersatz auszuschließen.

---

**Beachten Sie zu diesem Schreiben jedoch immer noch das Hausinformationsblatt zu der von Ihnen gebuchten Unterkunft und die vor Ort geltende Hausordnung. Im Zweifelsfall hat diese Vorrang.**

Das EVR-Team aus Chemnitz wünscht Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und eine erlebnisreiche Reise