

EVR-SERVICEPAKET

Das EVR-Servicepaket beinhaltet folgende Standard-Serviceleistungen für Ihre Reise:

- + **persönliche Beratung durch unser kompetentes Klassenfahrten-Team**
Sie fragen und wir finden passende Angebote und Lösungen, die Sie begeistern.
- + **kostenfreie Reservierung Ihres Angebotes bis zu 14 Tagen**
So erhalten Sie Planungssicherheit, um sich mit allen Beteiligten abzustimmen.
- + **jeder 11. Reiseteilnehmer reist zum Nulltarif**; individuelle Absprache jederzeit möglich
- + **umfangreiche Unterlagen zur Reisevorbereitung**
Unterkunftsbeschreibung, Ausflugstipps, Reiseführer etc.
- + **Wunschabfahrtsort**
Natürlich holt Sie der Reisebus direkt von Ihrem gewünschten Abfahrtsort ab.
- + **Wunschbusunternehmen**
Sie möchten für Ihre Busreise ein bestimmtes Busunternehmen nutzen?
Nennen Sie uns den Namen und wir beauftragen dieses mit der Durchführung Ihrer Reise.
- +  **24-Stunden Notruftelefon**
Wenn nötig, sind wir rund um die Uhr für Sie da.
- + **Downloadbereich auf www.evr-klassenfahrt.de**
mit praktischen **Checklisten und Planungshilfen**
- + **flexible Zahlungsmodalitäten**
auch Einzeleinzahlungen durch die Eltern möglich
- + **NEU keine Anzahlung für Schulklassen bis 4 Wochen vor Reisebeginn**
- + Angebot verschiedener **Reiseversicherungen** für Reiseteilnehmer
empfohlen in den Ausführungsvorschriften für Schulfahrten



EVR QUALITÄTSVERSPRECHEN

- + **Jede von EVR Reisen bestätigte Klassenfahrt wird garantiert durchgeführt.**
Dies gilt auch für Kleingruppen, die sich für die kostengünstige Reisevariante gemeinsam mit einer von EVR gesuchten Gruppe im Bus entscheiden. Sollten wir keine mitreisende Gruppe für Sie finden, garantieren wir dennoch die Durchführung der Reise sowie den Reisepreis.
- + Wir legen großen Wert auf eine **vertrauensvolle, langfristige Zusammenarbeit mit unseren Partnern** in allen Reisezielen. Hierzu stehen wir in ständigem Austausch mit diesen und pflegen die persönlichen Kontakte.
- + **Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen.** Nach jeder Reise erhalten Sie einen Online-Fragebogen in welchem Sie die Möglichkeiten haben, Ihre Reise und den erlebten Service zu bewerten.
- + **Vertrauen schaffen durch Transparenz:** Unter www.evr-klassenfahrt.de/Unternehmen/Das-sagen-unsere-Kunden können Sie die Kundenbewertungen von bereits gereisten Lehren und Schülern zu den verschiedenen Reisen nachlesen.
- + **Ortskundige EVR-Reisespezialisten:** Unsere Mitarbeiter sind regelmäßig in den Reisedestinationen für Sie unterwegs, um sich von der **Qualität** unserer Angebote vor Ort persönlich zu überzeugen. So ist es uns möglich immer auf dem neuesten Stand bzgl. **News / Trends** und Veränderungen in unseren Reisezielen für Klassenfahrten zu sein. Lesen Sie die Reiseberichte unter <https://www.evr-klassenfahrt.de/Unternehmen/EVR-REISEN-fuer-Sie-unterwegs> und lassen sich von den **Empfehlungen und Insidertipps** für Ihre nächste Klassenreise inspirieren.

Bewertung einer Schule aus Kassel:

„...behalten Sie Ihren netten und zurrorkommenden Kundenservice bei, denn da haben sie anderen Klassenfahrtenveranstaltern viel voraus!“

Bewertung einer Schule aus Crimmitschau:

„Es war eine rund um gelungene Fahrt. Da ich bereits sehr viel mit Schülerreisen unterwegs war, habe ich mit Freude erfahren, dass der Busfahrer am letzten Tag noch bis zur Abfahrt ein Zimmer im Hotel hat und so ausgeruht mit uns die Strecke Gardaland-Crimmitschau gefahren ist.“



Kathleen an der Ostsee



Anna in Berlin



Saskia und Sophie in Stuttgart



Caroline im Salzburger Land

ANREISE, SICHERHEIT & UMWELT

EINSTEIGEN, ZURÜCKLEHNEN UND SICHER ANS ZIEL

Je nach Gruppengröße und Entfernung zum Reiseziel können Sie aus mehreren Varianten für die Anreise zu Ihrer Klassenfahrt wählen. In Absprache mit Ihnen finden wir die für Sie beste Lösung. Bei der Anreise per Bahn, FlixBus oder Flug erhalten Sie rechtzeitig vor Reisebeginn Ihre Tickets von unseren Reiseexperten zugesandt.



ANREISE IM REISEBUS

Sie entscheiden, ob Sie den Reisebus für Ihre Gruppe allein nutzen und somit von der größtmöglichen Flexibilität profitieren oder sich diesen mit einer weiteren Gruppe teilen möchten. Besonders für kleine Gruppen mit geringem Budget lohnt es sich unsere Gruppenkoordinationen zu nutzen, die wir für einige Reiseziele anbieten. Das heißt, Sie teilen sich den Bus mit einer weiteren von uns gesuchten Gruppe und sprechen die Ausflüge untereinander ab. Schauen Sie auch unter www.evr-klassenfahrt.de/Service/Gruppenkoordination-Gemeinsam-reisen-und-sparen und steigen Sie zu!



ANREISE PER BAHN

Besonders für Städtereisen empfiehlt sich die Anreise per Bahn. Kleine Gruppen sparen hier gegenüber der Anreise mit dem Reisebus. Nutzen Sie unsere attraktiven Festpreise für lange Strecken, die günstigen Gruppentarife der Deutschen Bahn sowie die Ländertickets für Kurzstrecken.



ANREISE MIT FLIXBUS

Die Fernbuslinie FlixBus verbindet eine Vielzahl von deutschen und europäischen Städten zu sehr günstigen Konditionen. Sie reisen in modernen Reisebussen, die mit WLAN ausgestattet sind ab/an örtlichem Busbahnhof. Wir beraten Sie gern bzgl. Strecke und Reisezeit.



ANREISE PER FLUGZEUG

Dank der Zusammenarbeit mit vielen Fluggesellschaften können wir Ihnen bei immer mehr Reisezielen Ihre Anreisezeit angenehm verkürzen. Bitte bedenken Sie, dass die Flugpreise von vielen Faktoren abhängen. Je nach Buchungszeitpunkt, Gruppengröße, Abflugort und -zeit sowie Reiseterrain können diese stark schwanken. Im Allgemeinen steigen die Tarife mit zunehmender Gruppengröße. Unsere Reiseprofis unterstützen Sie gern!

EIGENANREISE:

Selbstverständlich können Sie die An- und Abreise sich bei allen Reiseangeboten von EVR Reisen auch selbständig planen. Wir kümmern uns um die Unterkunft und das Programm im Zielgebiet.

EVR-SICHERHEIT RUNDUM

Sicherheit ist bei der Planung und Durchführung von Klassenfahrten oberstes Gebot.

Daher sind folgende zusätzliche Fakten für uns selbstverständlich:

- + Reiseveranstalter-Haftpflichtversicherung
- + Reisepreissicherungsschein (gesetzlich vorgeschriebene Absicherung Ihres gezahlten Reisepreises im Falle einer Insolvenz des Veranstalters)
- + ELVIA SOS-Versicherung speziell für Reiseunternehmen – professionelle Notfallhilfe rund um die Uhr der Allianz Global Assistance
- + Gewährleistung der Bussicherheit durch:
 - Einsatz TÜV bzw. Dekra geprüfter Reisebusse
 - Zusammenarbeit mit seriösen, langjährigen Partnerunternehmen
 - strenge Einhaltung der gesetzlich vorgeschriebenen Lenk- und Ruhezeiten für Busfahrer
- + Erfahrungen als Reiseveranstalter im Segment Klassenfahrten seit 1991



EVR-UMWELT SCHONEN



Die Ressourcen unseres Planeten zu schützen und sorgsam mit diesen umzugehen ist für uns als Reiseunternehmen für Jugendreisen ein wichtiges Anliegen. Während unserer täglichen Arbeiten achten wir auf weitestgehend papierloses Arbeiten.

Die Mehrzahl der über EVR Reisen durchgeführten Reisen sind Busreisen. Der Reisebus ist nicht nur das beliebteste und sicherste Verkehrsmittel, sondern schont auch die Umwelt. Dies bestätigt eine Studie des Internationalen Bustouristik Verbandes (RDA) „... Gemessen am Primärenergieverbrauch benötigt ein Reisebus für die Bereitstellung, die erforderliche Infrastruktur und den grundsätzlichen Betrieb je Personenkilometer nur die Hälfte des Bedarfs der Bahn und nur ein Drittel des PKW-Bedarfs... und das führt auch zu einem nur sehr geringem Ausstoß an Kohlendioxid...“