

Schadenmeldung bei der HanseMerkur

Bitte beachten Sie folgende Informationen, wenn Sie die Versicherung über EVR Reisen bei der HanseMerkur gebucht haben.

Weitere Angaben finden Sie im Internet unter: <https://www.evr-klassenfahrt.de/service/reiseversicherungen/>.

Versicherungsschein AD-Nr. 4871471	Vers.-Nr. = Buchungsnummer Ihrer Reise
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reise-Rücktrittsversicherung ✓ Reiseabbruch-Versicherung ✓ Reise-Krankenversicherung 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Notfall-Versicherung ✓ Reise-Unfallversicherung ✓ Reise-Haftpflichtversicherung

Versicherungsschein AD-Nr. 4871471	Vers.-Nr. = Buchungsnummer Ihrer Reise
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Lehrer-Ausfallschutz 	

Wichtige Hinweise zur Schadenmeldung

Wir empfehlen die Unterlagen **per E-Mail** direkt bei der Versicherung einzureichen. Bitte verwenden Sie hierzu die E-Mail-Adresse: reiseleistung@hansemerkur.de und geben im **Betreff „EVR Reisen Schaden“** an!

Folgende Unterlagen sind direkt bei der HanseMerkur einzureichen:

- ✓ Ihre 1. Rechnung bzw. Reisebestätigung (wo auch die Versicherung mit ausgewiesen ist)
- ✓ Die letzte Rechnung als Stornobestätigung
- ✓ ärztliche Bescheinigung/Attest (mit Angabe der Diagnose und Behandlungsdaten oder Schulbescheinigung (z.B. bei Nichtversetzung oder Schulwechsel)
- ✓ Bankverbindung (an welche die Versicherung zahlen soll)
- ✓ Kontaktdaten bei eventuellen Rückfragen

Weitere Wege zur Schadenmeldung

Die Schadenmeldung kann direkt online erfolgen:

<https://www.hmr.de/schadenmeldung/online-schadenmeldung>

Für die Schadenmeldung mit der Post verwenden Sie bitte folgende Adresse:

HanseMerkur Reiseversicherung AG
 Abt. RLK/Leistung
 Postfach
 20352 Hamburg

Informationen zur Bearbeitung

Die Bearbeitungsdauer von Seiten der Versicherung beträgt mehrere Wochen. Bei Rückfragen zum Bearbeitungsstand wenden Sie sich bitte direkt an die Versicherung.

E-Mail: reiseleistung@hansemerkur.de

Betreff: „EVR Reisen Schaden“ und Nennung der Versicherungsnummer sowie Schadennummer.

Weitere Informationen unter <https://www.evr-klassenfahrt.de/service/reiseversicherungen/>

Weitere Informationen zur Versicherung finden Sie auf dem Informationsblatt „Noch mehr Schutz auf Klassenfahrt“, auf dem Versicherungsschein sowie auf unserer Internetseite unter <https://www.evr-klassenfahrt.de/service/reiseversicherungen/>.